

AVISO DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB: <https://infriser.com/>

FRESCARVAT, S.A. de C.V. (en lo sucesivo el “Responsable”), con domicilio ubicado en Rosaleda 93, Lomas Altas, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11950, Ciudad de México, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”) y su Reglamento, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de informarle sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales, garantizando en todo momento su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

Los datos personales que recabamos serán utilizados en el desarrollo de nuestras actividades, consistentes en la prestación de servicios de diseño, desarrollo de proyectos, instalación y mantenimiento de sistemas HVAC, incluyendo sistemas para cuartos limpios y áreas controladas en hospitales, fábricas de medicamentos y dispositivos médicos, así como servicios de mantenimiento integral eléctrico y de obra civil.

Asimismo, el presente Aviso de Privacidad resulta aplicable al uso del sitio web <https://infriser.com/> (en lo sucesivo, el “Sitio Web”).

El presente Aviso de Privacidad se encuentra a su disposición de manera impresa en nuestro domicilio y en formato digital a través de nuestro Sitio Web.

Por medio del presente Aviso de Privacidad, el Responsable le informa sobre las finalidades del tratamiento de sus datos personales, las opciones y medios para limitar su uso o divulgación, las posibles transferencias de datos, así como los mecanismos para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos ARCO).

## 1. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Para la adecuada prestación de los servicios que FRESCARVAT ofrece, el Responsable podrá recabar de usted, según corresponda, datos personales de identificación, contacto, fiscales y laborales, tales como: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, clave del Registro Federal de Contribuyentes, domicilio fiscal, así como información relacionada con su actividad profesional, comercial o empresarial.

Asimismo, en el contexto de la ejecución de proyectos, instalación, mantenimiento y acceso a instalaciones (incluyendo, en su caso, hospitales, plantas industriales, fábricas de medicamentos o dispositivos médicos, así como áreas controladas o cuartos limpios), podrá ser necesario recabar información adicional vinculada a acreditaciones, identificación oficial, datos laborales, control de acceso a instalaciones y cumplimiento normativo.

En caso de que, para la prestación de los servicios, resulte necesario recabar datos personales sensibles, particularmente aquellos relacionados con condiciones de salud ocupacional o cumplimiento de protocolos de seguridad, dichos datos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y únicamente previo consentimiento expreso y por escrito de su titular.

Los datos personales recabados serán tratados en el marco de la relación jurídica existente entre usted y el Responsable, derivada de la contratación de nuestros servicios.

En todo momento, el Responsable se compromete a limitar la recopilación de información al mínimo indispensable, así como a implementar medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, incluyendo controles de acceso, políticas internas de protección de datos y, en su caso, mecanismos de cifrado y resguardo de información.

La información proporcionada será conservada únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y conforme a los plazos establecidos en la legislación aplicable, siendo posteriormente bloqueada y, en su caso, eliminada.

## 2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que el Responsable recabe serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- a) Elaboración de propuestas comerciales
- b) Celebración, cumplimiento y ejecución de contratos.
- c) Prestación de servicios, incluyendo instalación, supervisión y mantenimiento.
- d) Coordinación operativa de proyectos.
- e) Control de acceso a instalaciones y cumplimiento de protocolos de seguridad.
- f) Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables.
- g) Facturación, cobranza y gestión administrativa.

Adicionalmente, el Responsable podrá utilizar su información personal para las siguientes finalidades secundarias:

- (i).- Envío de información comercial, promociones o publicidad
- (ii).- Prospección comercial y contacto para ofrecer servicios.

Usted podrá negarse al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias enviando un correo electrónico a: [direcciongeneral@infriser.mx](mailto:direcciongeneral@infriser.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser motivo para negarle los servicios solicitados.

## 3. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El Responsable podrá transferir sus datos personales sin requerir su consentimiento en los casos previstos por la Ley, incluyendo cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica, o sea requerida por autoridad competente.

Asimismo, el Responsable podrá transferir sus datos personales a terceros tales como clientes, contratistas, subcontratistas, proveedores y prestadores de servicios, exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades primarias descritas en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que se requieran transferencias adicionales que no se encuentren previstas en los supuestos anteriores, se recabará previamente su consentimiento.

Los terceros receptores de los datos personales asumirán las mismas obligaciones de protección de datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad.

#### 4. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO), así como revocar su consentimiento o limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante solicitud dirigida al Responsable.

Para tal efecto, deberá presentar su solicitud en el domicilio señalado o enviarla al correo electrónico: [direcciongeneral@infriser.mx](mailto:direcciongeneral@infriser.mx)

La solicitud deberá contener:

- a) Nombre del titular de los datos personales.
- b) Domicilio o medio para comunicar la respuesta.
- c) Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- d) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal correspondiente.

Para efectos de lo anterior, se deberá adjuntar la siguiente documentación, según corresponda:

I. Cuando la solicitud sea presentada por una persona física, en su carácter de titular de los datos personales, deberá adjuntar a dicha solicitud copia de identificación oficial vigente (INE, pasaporte o documento equivalente).

II. Cuando la solicitud sea presentada por un representante legal de una persona física:

- Copia de identificación oficial del titular.
- Copia de identificación oficial del representante.
- Documento que acredite la representación legal (carta poder simple firmada ante dos testigos o instrumento público).

III. Cuando la solicitud sea presentada en representación de una persona moral:

- Copia del acta constitutiva o documento que acredite la existencia legal de la persona moral.
- Documento que acredite las facultades de representación legal del promovente (poder notarial).
- Copia de identificación oficial del representante legal.

El Responsable dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud completa, y en caso de resultar procedente, la misma se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes.

En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos señalados, el Responsable podrá requerir información adicional dentro de los plazos legales aplicables.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o reproducción, en su caso.

Adicionalmente, el Responsable pone a disposición de los titulares un formato de solicitud de derechos ARCO, mismo que se adjunta como Anexo del presente Aviso de Privacidad y/o se encuentra disponible a solicitud del titular vía correo electrónico. El uso de dicho formato es opcional y tiene como finalidad facilitar el ejercicio de los derechos antes señalados.

## 5. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El Sitio Web utiliza cookies y tecnologías similares para fines técnicos, estadísticos y de mejora en la experiencia de navegación.

Estas tecnologías permiten recabar información como tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y tiempo de navegación. En algunos casos, dichas tecnologías pueden ser proporcionadas por terceros.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, esto podría afectar el funcionamiento del Sitio Web.

Las cookies utilizadas pueden ser de carácter técnico, analítico o de personalización

## 6. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivado de cambios en la legislación, políticas internas o servicios. Dichas modificaciones serán publicadas en el Sitio Web.

## 7. CONSENTIMIENTO

El tratamiento de los datos personales se entenderá consentido cuando usted no manifieste oposición al presente Aviso de Privacidad. Tratándose de datos personales sensibles, el consentimiento será recabado de manera expresa, salvo en los casos en que la Ley exija consentimiento expreso

## 8. VIGENCIA

El presente Aviso de Privacidad se encontrará vigente a partir de su publicación.

Última actualización: Marzo de 2026.

**ANEXO**  
**FORMATO DE SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

**I. DATOS DEL TITULAR**

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Domicilio o medio para recibir notificaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Teléfono (opcional): \_\_\_\_\_

**II. DERECHO QUE DESEA EJERCER**

- (    ) Acceso
- (    ) Rectificación
- (    ) Cancelación
- (    ) Oposición

En su caso, indique si desea revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales:

**III. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD**

Describa de manera clara y precisa el derecho que desea ejercer, así como cualquier dato que facilite la localización de su información:

**IV. DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA**

- (    ) Identificación oficial del titular
- (    ) Identificación oficial del representante
- (    ) Documento que acredite representación legal
- (    ) Acta constitutiva (persona moral)
- (    ) Poder notarial
- (    ) Otros: \_\_\_\_\_

**V. DECLARACIÓN**

Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada en la presente solicitud es veraz y que soy titular de los datos personales o representante legal del mismo.

Nombre y firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_